

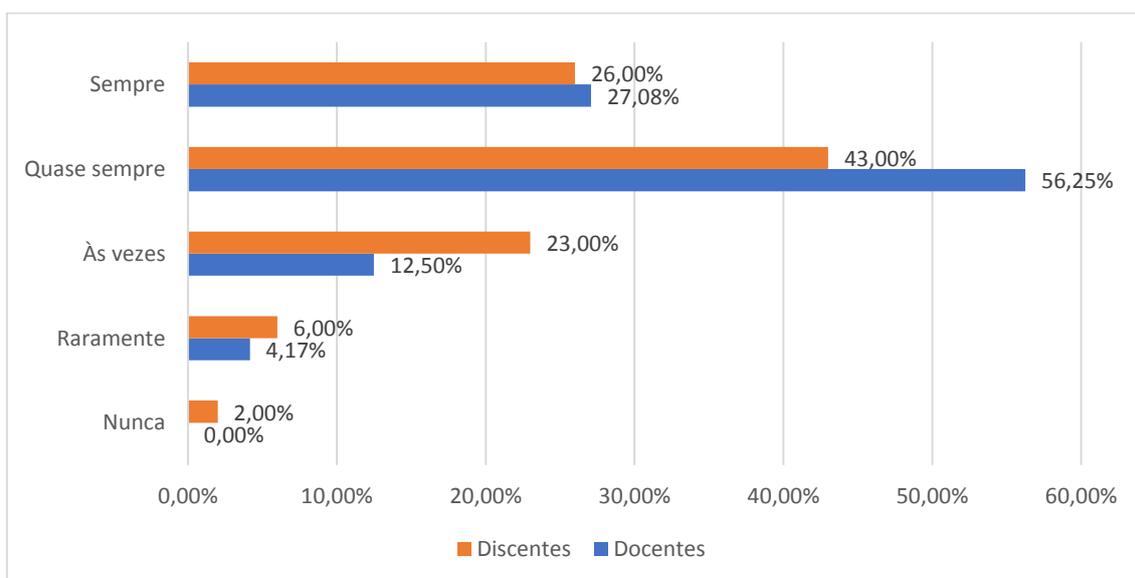
Relatório de Percepção das Aulas *Online* – 2s/2020

Diante do momento que estamos vivendo com o isolamento social (causado pela pandemia devido ao vírus Covid-19), incertezas com relação ao futuro, retomada das aulas presenciais, volta à normalidade, a Universidade Metodista de Piracicaba (Unimep), buscou novas alternativas e estratégias para o ensino, assim como o uso de recursos tecnológicos precisaram ser implantados em curto espaço de tempo, com a finalidade de possibilitar a continuidade do ensino e do aprendizado.

Preocupados em não comprometer esse processo, bem como em manter a qualidade do ensino, da aprendizagem e da formação dos alunos, buscou-se conhecer a opinião do corpo docente e discente sobre a condução das aulas na modalidade *online*, sobretudo com relação às ferramentas utilizadas, que se deu por meio da aplicação de um questionário de avaliação estruturado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O questionário foi disponibilizado no período de 02 a 20 de dezembro de 2020, por meio do e-mail institucional aos docentes e discentes de graduação, com vistas a entender o processo de ensino e aprendizagem desenvolvido no modo *online* e, a partir dos indicadores de potencialidades e fragilidades apresentados nos resultados, possamos construir ações em busca de melhorias. A participação dos respondentes foi respectivamente 20,17% para docentes e 2,99% para discentes, a saber:

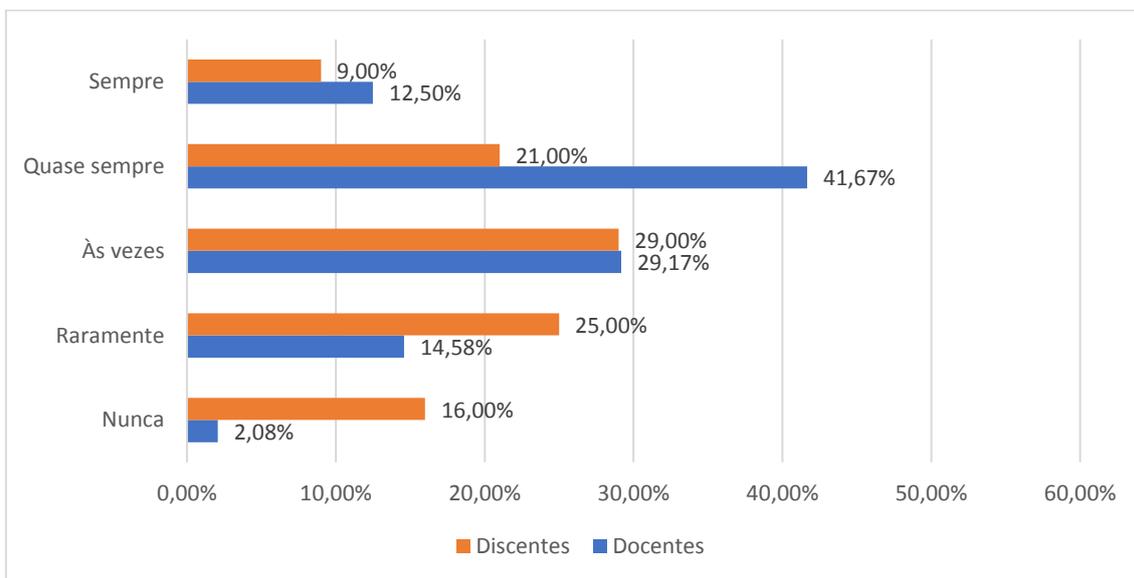
➤ Sobre se a qualidade da plataforma utilizada nas aulas *online* atende às necessidades:



Análise: No que diz respeito ao uso da plataforma utilizada nas aulas *online*, percebe-se que mesmo com a mudança no ambiente de ensino e aprendizado 56,25% dos docentes e 43% dos discentes ficaram satisfeitos “**Quase sempre**” com a qualidade. Já o percentual de “**Sempre**” foi equilibrado

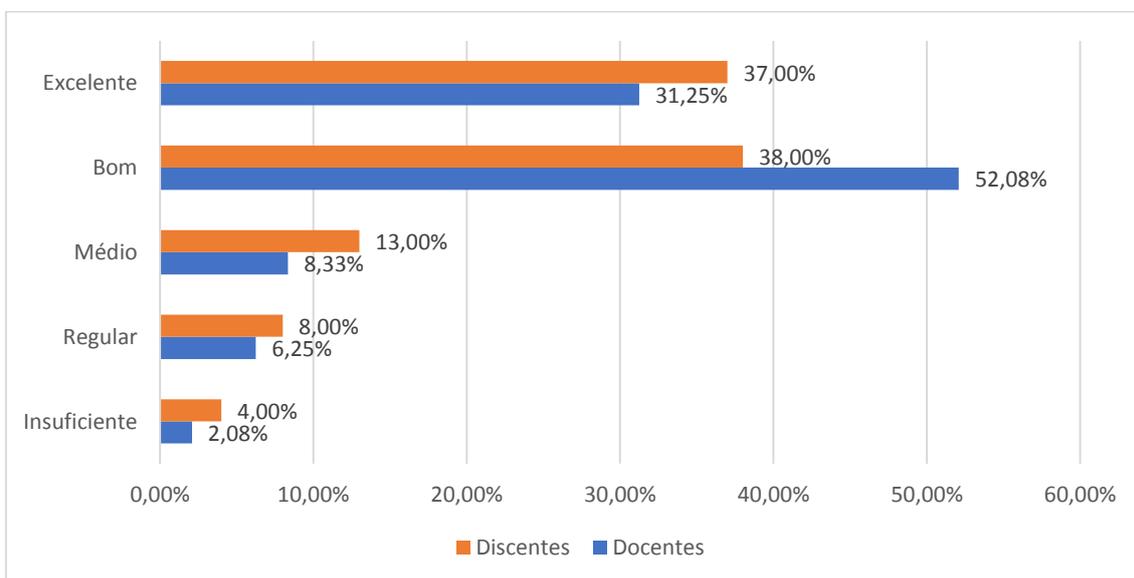
entre ambas as categorias. Sendo assim, concluímos que a mudança atendeu as necessidades surgidas durante o período de isolamento social.

➤ **Sobre se a Universidade responde rapidamente aos problemas encontrados no acesso à plataforma:**



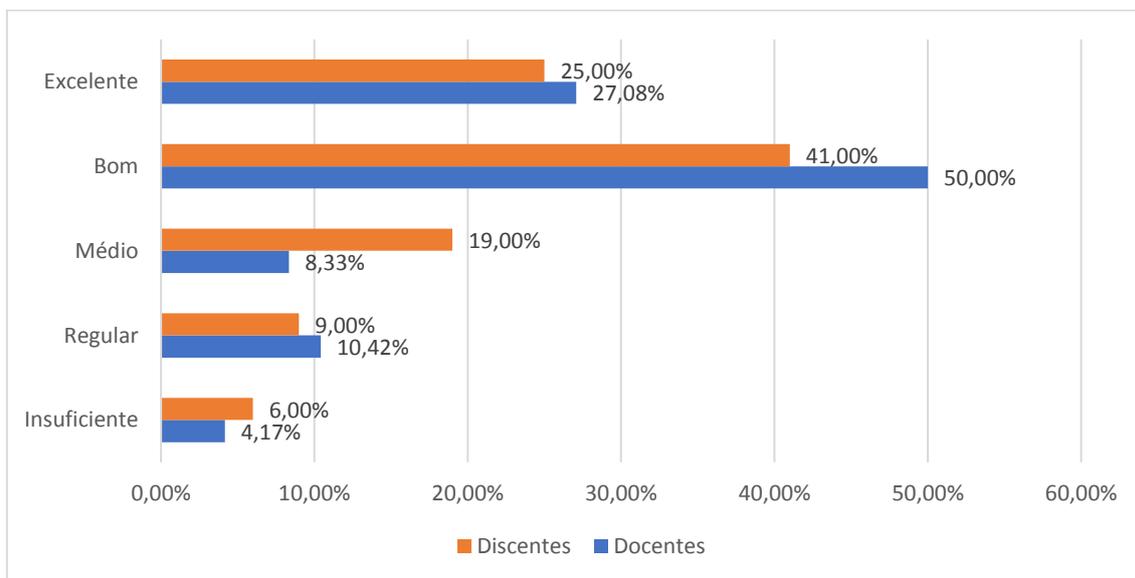
Análise: Em relação ao retorno da Universidade a respeito dos problemas encontrados, nota-se que 41,67% dos docentes consideraram “**Quase sempre**” a devolutiva rápida, contudo o percentual dos discentes mais significativo foi no “**Às vezes**” com 29%. Além disso, destaca-se a porcentagem de 16% dos estudantes que optaram pelo “**Nunca**” sendo de extrema importância focar nesse dado para pensar em melhorias a serem realizadas.

➤ **Sobre se o tempo de duração das aulas *online* ser adequado para o desenvolvimento dos conteúdos previstos no Plano de Ensino:**



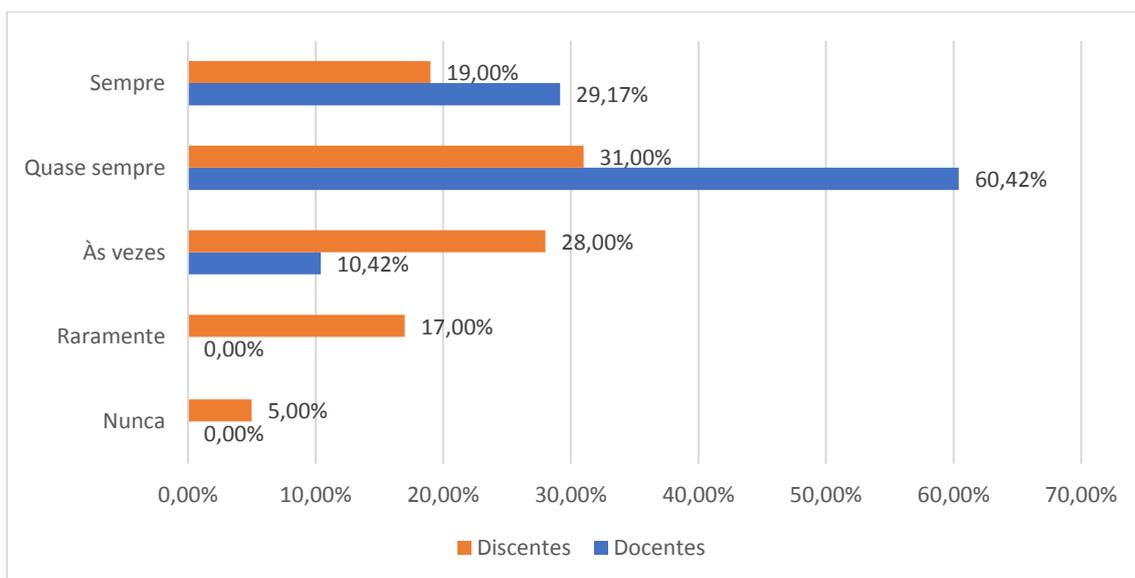
Análise: No tocante ao tempo de duração das aulas *online* ser adequado para o desenvolvimento dos conteúdos previstos no Plano de Ensino, identifica-se que a maioria considerou de bom a excelente, sendo o bom com a maior porcentagem, 52,08% dos docentes e 38% dos discentes.

➤ **Sobre o domínio dos docentes aos recursos da plataforma:**



➤ Análise: No que concerne ao domínio dos docentes referente aos recursos da plataforma, observa-se que a maior parte dos respondentes dos dois grupos considerou “**Bom**” o uso das ferramentas, sendo 50% os docentes e 41% os discentes.

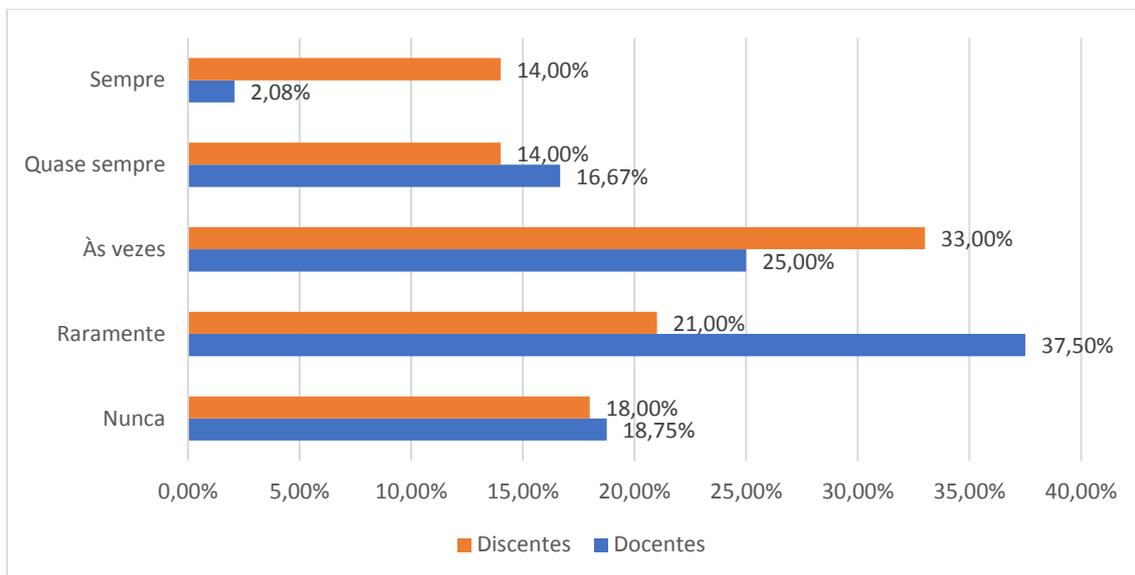
➤ **Sobre as estratégias didáticas de ensino utilizadas pelos docentes ter tornado as aulas *online* interessantes e compreensíveis:**



Análise: Referente as estratégias didáticas de ensino utilizadas pelos docentes nas aulas *online*, verifica-se o número expressivo de 60,42% dos docentes que acreditam que o uso de tais

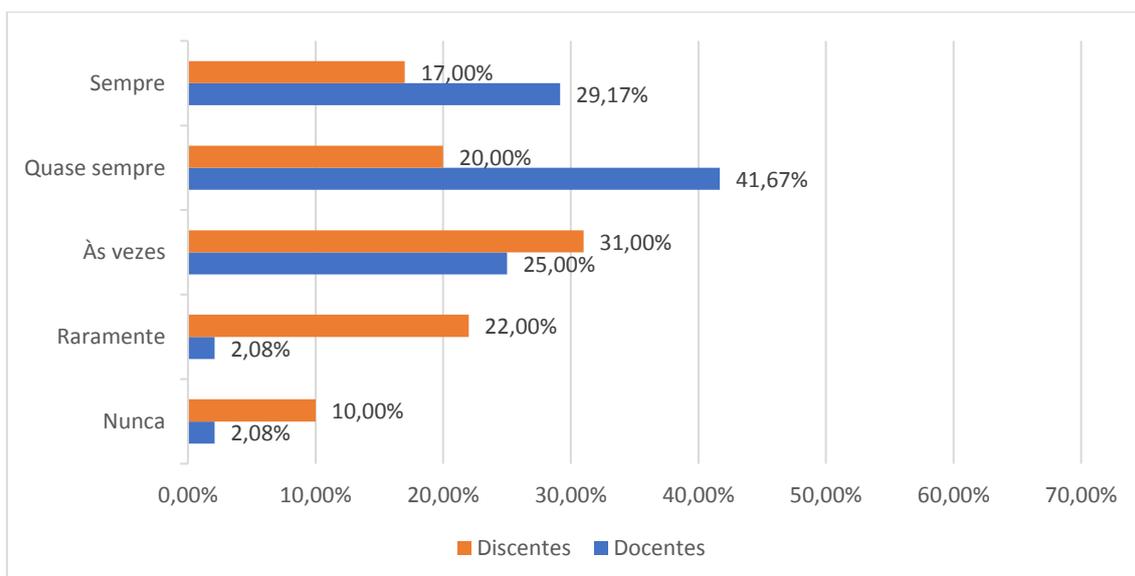
estratégias tornou as aulas mais interessantes e compreensíveis “**Quase sempre**”, e em menor quantidade os discentes com 31%.

➤ **Sobre ter dificuldades em se adaptar à nova forma *online* de aulas:**



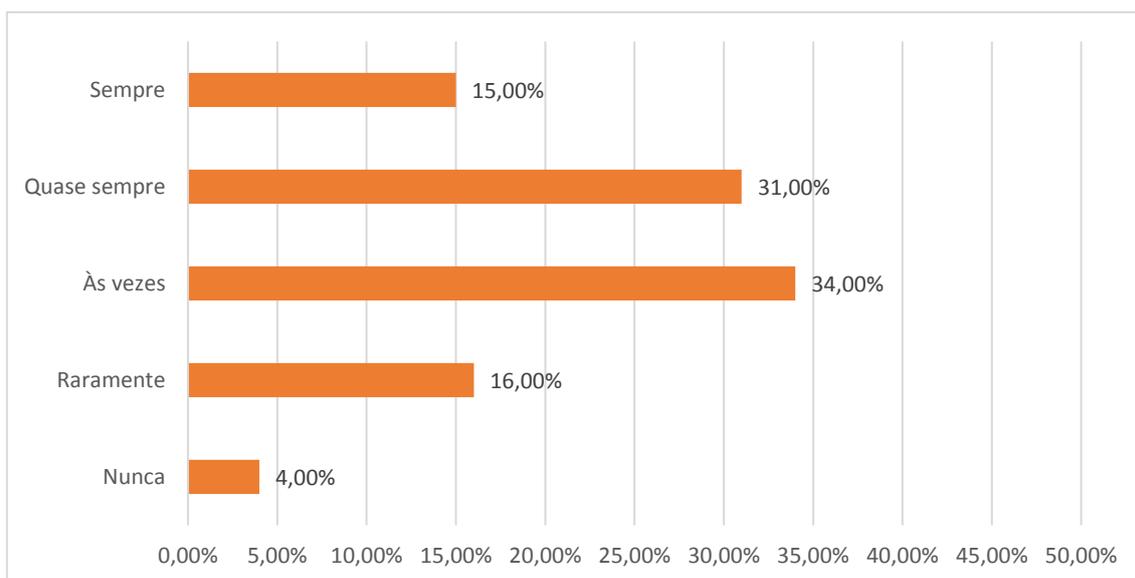
Análise: Em relação as dificuldades de se adaptar à nova forma *online* de aulas ficaram evidente que 37,50% do corpo docente “**Raramente**” teve dificuldade, já 33% do corpo discente indicou que “**Às vezes**” encontrou alguns obstáculos.

➤ **Sobre estar motivado:**



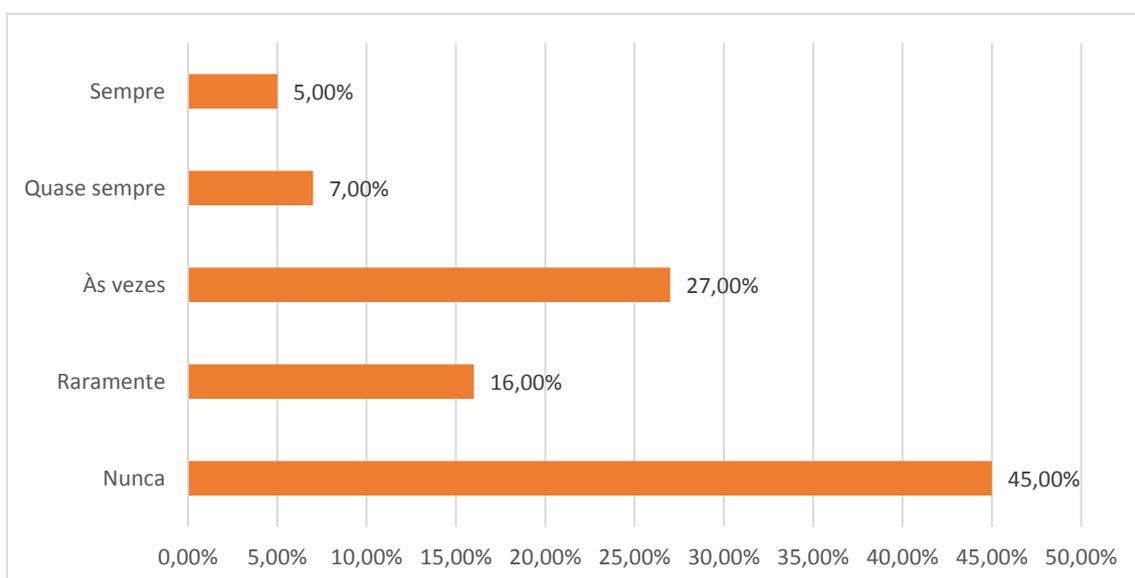
Análise: No que diz respeito a motivação, 41,67% dos docentes se sentem motivados “**Quase sempre**”, sob outra perspectiva 31% dos discentes se sentem motivados “**Às vezes**”. Além disso, ressalta-se uma variação referente a motivação dos dois grupos, sobretudo nas alternativas “**Raramente**” e “**Nunca**”, em que houve predominância dos discentes.

➤ **Sobre os discentes se concentrarem e acompanharem as aulas *online***



Análise: No tocante a concentração e acompanhamento das aulas *online*, identifica-se que 80% dos discentes relataram que conseguiram acompanhar e se concentrar nas aulas assinalando de “**Às vezes**” a “**Sempre**”. Outrossim, 20% do grupo indicou que “**Nunca**” ou “**Raramente**” possuem dificuldade.

➤ **Sobre a utilização pelos discentes às plataformas digitais da Unimep:**



Análise: Com relação ao uso das plataformas digitais da Unimep pelos discentes, sobressai a porcentagem de 45% do grupo que indicou “**Nunca**” ter utilizado. Em contrapartida, 39% informou que utiliza de “**Às vezes**” a “**Sempre**”.

➤ **Síntese dos comentários dos discentes:**

- **Apoio dos coordenadores e professores** – este aspecto foi mencionado de forma positiva, elogiado pelos discentes que se sentiram amparados e acolhidos diante do novo cenário;

- **Necessidade de melhorias no atendimento** – houve queixas de lentidão para respostas aos problemas dos alunos, com impacto na rotina de aulas;
- **Falta de plataforma responsiva** – uma vez que foi relatado que as plataformas de acesso *online* não são compatíveis com a versão *mobile*. Sendo assim, dificultou o acesso ao conteúdo, pois alguns alunos alegaram que só tinha o próprio celular para assistir as aulas;
- **Falta de pontualidade dos professores** – houve alguns relatos de atraso para o início das aulas *online*, o qual foi relacionado aos docentes;
- **Dificuldade de acesso as Bibliotecas Digitais** – este aspecto foi associado à falta de conhecimento sobre a existência da plataforma divulgada pela instituição, outro obstáculo como a alteração na forma de logar inviabilizaram o uso e dificultaram a rapidez e objetividade ao acesso.

➤ **Síntese dos comentários dos docentes:**

- **Adversidades da plataforma e assistência a ela** – foram relatados carência de assistência de assistência ao docente no sentido de atender e solucionar os problemas na plataforma rapidamente; instabilidade da plataforma; falta de capacitação docente para o uso da ferramenta disponibilizada; há necessidade de melhorias e atualizações;
- **Plataforma com recursos limitados** – docentes referiram ausência de recursos específicos, por exemplo, indicadores de performance para medição das tarefas ou atividades, bem como do próprio andamento do curso, entre outros

➤ **Melhorias solicitadas pelo corpo docente e discente:**

- **Gravação das aulas disponível por apenas 15 dias** – houve solicitação para manter a gravação minimamente durante o semestre;
- **Necessidade de equipamento e treinamento** para ambas as categorias, tanto no que diz respeito aos recursos materiais como a capacitação para uso da plataforma e seus recursos;
- **Padronização de um sistema opcional para o acesso online** – padronizar e disponibilizar esta opção para discentes e docentes para uso quando diante da impossibilidade do uso da plataforma oficial.

Diante das avaliações dos discentes e docentes, bem como da síntese dos comentários, entende-se que o período de aulas *online* foi suprido, mas evidenciou fragilidades que podem ser trabalhadas por meio de cursos e treinamento para utilização da plataforma e das ferramentas, tanto para docentes como para discentes.

De forma geral, a avaliação apresentou bons resultados e dá indicativos do que pode ser melhorado, sobretudo nos quesitos atendimento às demandas dos docentes e discentes, como também no quesito interação e utilização das ferramentas disponíveis. Houve também apontamentos de cunho pessoal, em virtude das condições do conjunto de docentes e discentes quanto ao acesso à rede de internet e a algumas dificuldades causadas pelo isolamento social em virtude da pandemia. No entanto, é importante ressaltar que a plataforma e as ferramentas disponibilizadas atenderam a continuidade das aulas, embora possa haver aperfeiçoamento do sistema.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Março/2021